

Nutzungsbedingungen

Stand: September 2026 (redaktionelle Überarbeitung; gebundene Zustimmungsversion 1.0)

§ 1 Geltungsbereich und Verhältnis zu den AGB

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Software „Structify“ (nachfolgend „Plattform“) der Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt), HRB 46012, Amtsgericht Nürnberg (nachfolgend „Anbieter“). Sie sind Bestandteil des Vertrags zwischen dem Anbieter und dem Kunden und ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters; im Fall eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den AGB gehen die AGB vor. Vertragspartner des Anbieters sind ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 14 BGB; die Plattform richtet sich nicht an Verbraucher.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für den Kunden sowie für jede Person, der der Kunde einen Zugang zur Plattform einräumt (nachfolgend einheitlich „Nutzer“), insbesondere für eingeladene Teammitglieder. Jeder Nutzer bestätigt diese Nutzungsbedingungen persönlich. Der Kunde stellt sicher, dass alle von ihm zugelassenen Nutzer diese Nutzungsbedingungen kennen und einhalten; Verstöße seiner Nutzer werden dem Kunden zugerechnet, soweit er sie zu vertreten hat.

[Zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\) →](#)

§ 2 Konten und Zugangsdaten

Zugänge zur Plattform sind personengebunden. Jedes Nutzerkonto darf nur von der Person verwendet werden, für die es eingerichtet wurde; die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte oder an andere Personen innerhalb der Organisation des Kunden ist untersagt.

Jeder Nutzer ist verpflichtet, ein sicheres, nicht anderweitig verwendetes Passwort zu wählen, seine Zugangsdaten geheim zu halten und die auf der Plattform verpflichtend vorgesehene Zwei-Faktor-Authentifizierung einzurichten und zu nutzen. Als zweiter Faktor stehen zeitbasierte Einmalpasswörter (TOTP) sowie Sicherheitsschlüssel nach dem WebAuthn-Standard (z. B. Hardware-Token oder gerätegebundene Verfahren) zur Verfügung.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Structify zu betreiben und zu verbessern. Mit Klick auf „Alle akzeptieren“ stimmen Sie der Verarbeitung gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) zu.

Nur notwendige

Alle akzeptieren

Aktivitäten verantwortlich, die unter den Konten seiner Nutzer vorgenommen werden, soweit er diese zu vertreten hat.

§ 3 Rollen und Lizenzen

Der Zugang zur Plattform wird über rollenbasierte Nutzerplätze eingeräumt. Der Funktionsumfang eines Nutzerplatzes richtet sich nach der gebuchten Rolle und dem Berechtigungskonzept der Plattform; nicht jede Rolle umfasst jeden Funktionsbereich. Anzahl und Rollen der Nutzerplätze ergeben sich aus dem Vertrag mit dem Kunden.

Ein Nutzerplatz ist jeweils einer natürlichen Person zugeordnet. Bei einem Personalwechsel darf der Kunde einen Nutzerplatz auf eine andere Person übertragen; die gleichzeitige oder wechselnde Nutzung eines Platzes durch mehrere Personen (Kontenteilung) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist jede sonstige Umgehung des Lizenzmodells, etwa die Nutzung von Funktionen über ein fremdes Konto mit weitergehenden Berechtigungen.

Externe Projektbeteiligte (insbesondere ausführende Unternehmen) können ausschließlich über die dafür vorgesehenen Zugangswege der Plattform eingebunden werden; ein solcher Zugang ist kein Nutzerplatz im Sinne dieser Bedingungen und vermittelt nur die dafür freigegebenen Funktionen. Er darf nicht dazu verwendet werden, die Buchung von Nutzerplätzen für Personen aus der Organisation des Kunden zu umgehen.

§ 4 Bestimmungsgemäße Nutzung

Die Plattform dient der Unterstützung von Ingenieur- und Architekturbüros bei der Steuerung ihrer eigenen Projekte, insbesondere bei Projektorganisation, Mängel- und Ticketverwaltung, Dokumentation, Zusammenarbeit mit Projektbeteiligten, Honorarermittlung und Abrechnung. Die Nutzung ist nur im Rahmen des vertraglich vereinbarten Umfangs, der gebuchten Nutzerplätze und Funktionen sowie für rechtmäßige Zwecke der eigenen geschäftlichen Tätigkeit des Kunden zulässig.

Nicht gestattet ist der Betrieb der Plattform für Dritte außerhalb des Lizenzmodells, insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung von Zugängen an nicht lizenzierte Dritte sowie die Erbringung von Dienstleistungen für Dritte unter Nutzung der Plattform nach Art eines Service-Büros (Service Bureau). Die Einbindung von Projektbeteiligten des Kunden über die dafür vorgesehenen Funktionen der Plattform bleibt hiervon unberührt. Eine über den bestimmungsgemäßen Gebrauch hinausgehende Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung des Anbieters in Textform.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Structify zu betreiben und zu verbessern. Mit Klick auf „Alle akzeptieren“ stimmen Sie der Verarbeitung gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) zu.

an Sicherheitsvorkehrungen, Zugriffskontrollen oder die Mandantentrennung der Plattform zu

umgehen oder auszuhebeln, insbesondere auf Daten anderer Organisationen zuzugreifen oder dies zu versuchen;

b) die Plattform zurückzuentwickeln, zu dekompilem oder zu disassemblieren (Reverse Engineering), soweit dies nicht durch zwingendes Recht (§§ 69d, 69e UrhG) gestattet ist;

c) Inhalte der Plattform durch automatisierte Massenabfragen außerhalb der vom Anbieter bereitgestellten Schnittstellen auszulesen (z. B. Scraping, Crawling);

d) die Plattform durch übermäßige, automatisierte oder sonst missbräuchliche Zugriffe zu überlasten oder ihren Betrieb zu stören;

e) Schadsoftware oder sonstigen Schadcode einzubringen, zu speichern oder zu verbreiten;

f) rechtswidrige Inhalte einzustellen, zu speichern oder zu verbreiten, insbesondere Inhalte, die Rechte Dritter verletzen oder gegen gesetzliche Verbote verstoßen;

g) entdeckte Sicherheitslücken auszunutzen oder Dritten zugänglich zu machen; entdeckte Sicherheitslücken sind dem Anbieter unverzüglich unter support@structify.solutions zu melden.

Weitergehende gesetzliche Verbote sowie gesetzliche Melde- und Offenlegungsrechte gegenüber zuständigen Stellen bleiben unberührt.

§ 6 Schnittstellen (API, MCP, CLI, Webhooks, Kalender-Feeds)

Soweit der Anbieter programmatische Schnittstellen bereitstellt (insbesondere die REST-API, den MCP-Server, die Kommandozeilenschnittstelle (CLI), Webhooks und Kalender-Feeds), dürfen diese ausschließlich mit gültigen, dem Kunden zugeordneten Zugangsdaten (z. B. API-Schlüsseln oder Zugriffstoken) und nur im Rahmen des Vertrags genutzt werden. Für Schnittstellen-Zugangsdaten gelten die Pflichten aus § 2 entsprechend; auch tokenbasierte Zugänge (etwa Feed-URLs) sind vertraulich zu behandeln.

Die Nutzung der Schnittstellen unterliegt angemessenen Kontingenten und Zugriffsbegrenzungen (Fair Use). Der Anbieter darf technische Begrenzungen (z. B. Rate-Limits) vorsehen und anpassen, soweit dies zum Schutz der Stabilität und Sicherheit der Plattform sowie der Interessen aller Kunden erforderlich ist; die vertragsgemäße Nutzbarkeit der Plattform bleibt dabei gewahrt. Automatisierte Zugriffe auf die Plattform außerhalb der bereitgestellten Schnittstellen sind unzulässig (§ 5).

§ 7 Inhalte und Uploads

Für alle Inhalte, die der Kunde oder seine Nutzer auf der Plattform einstellen (insbesondere Projektdaten, Pläne, Fotos, Dokumente und sonstige Dateien), ist der Kunde selbst verantwortlich. Er steht dafür ein, dass er über die für das Einstellen und die vertragsgemäße Verarbeitung erforderlichen Rechte verfügt und dass keine Rechte Dritter — insbesondere Urheber-

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Structify zu betreiben und zu verbessern. Mit Klick auf „Alle akzeptieren“ stimmen Sie der Verarbeitung gemäß [unserer Datenschutzerklärung](#) zu.

betroffenen Personen in der erforderlichen Weise informiert werden. Der Anbieter prüft eingestellte Inhalte nicht auf ihre Rechtmäßigkeit. Der Kunde stellt den Anbieter von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer schuldhaften Verletzung der Pflichten aus diesem § 7 durch den Kunden oder seine Nutzer beruhen, einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung.

Der bereitgestellte Speicherplatz dient der bestimmungsgemäßen Nutzung nach § 4. Ein Anspruch auf unbegrenzten Speicherplatz für eine offensichtlich vertragsfremde Nutzung (etwa als allgemeines Datenarchiv ohne Bezug zur Projektarbeit des Kunden) besteht nicht. Hinweise auf rechtswidrige Inhalte nimmt der Anbieter unter support@structify.solutions entgegen. Liegen konkrete Anhaltspunkte für die Rechtswidrigkeit eines Inhalts vor, ist der Anbieter berechtigt, den betroffenen Inhalt zu sperren oder zu entfernen; der Kunde wird hierüber informiert, soweit dies rechtlich zulässig und zumutbar ist.

§ 8 KI-Funktionen (KAI)

Die Plattform enthält KI-gestützte Funktionen, insbesondere den Assistenten KAI. Ergebnisse dieser Funktionen (z. B. Textvorschläge, Zusammenfassungen, Auswertungen, Transkriptionen, Foto-Analysen) werden automatisiert erzeugt und dienen ausschließlich der Unterstützung der Nutzer. Sie stellen keine Fachplanungs-, Rechts- oder Steuerberatung dar und ersetzen nicht die eigenverantwortliche Prüfung durch fachlich qualifizierte Personen. KI-generierte Ergebnisse können unvollständig oder unzutreffend sein; der Kunde ist verpflichtet, sie vor ihrer Verwendung — insbesondere vor der Weitergabe an Dritte oder der Übernahme in Planungs-, Abrechnungs- oder Vertragsunterlagen — durch qualifizierte Personen fachlich prüfen zu lassen.

KI-Funktionen werden in der Plattform gemäß den dort angezeigten KI-Hinweisen transparent gekennzeichnet; dies umfasst insbesondere den Hinweis auf die Interaktion mit einem KI-System und die Kennzeichnung KI-erzeugter Ergebnisse. Für die Erbringung der KI-Funktionen setzt der Anbieter externe KI-Dienstleister ein; mit diesen ist vertraglich vereinbart, dass die Inhalte des Kunden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet werden. Einzelheiten zu den eingesetzten Dienstleistern und zur Datenverarbeitung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung und dem Auftragsverarbeitungsvertrag.

[Zur Datenschutzerklärung →](#)

§ 9 Verfügbarkeit, Wartung und Weiterentwicklung

Der Anbieter erbringt die Plattformleistungen mit angemessener, dem Stand der Technik entsprechender Sorgfalt und bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit. Ein Anspruch auf ununterbrochene Verfügbarkeit besteht nicht; die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Mängeln und die Haftungsregelungen der AGB bleiben unberührt. Wartungsarbeiten, Updates und

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um ~~bestehenden~~ bestehenden Einschränkungen ~~zu~~ zu beseitigen, geplante Structify zu betreiben und zu verbessern. Mit Klick auf [ich, rechtzeitig an](#) und legt sie nach Möglichkeit „Alle akzeptieren“ stimmen Sie der Verarbeitung gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) zu.

Der Anbieter entwickelt die Plattform fortlaufend weiter. Er darf Funktionen ergänzen, ändern oder in ihrer Ausgestaltung anpassen, soweit der vertraglich vereinbarte Leistungsumfang gewahrt bleibt und berechnigte Interessen des Kunden angemessen berücksichtigt werden. Nicht zu vertreten hat der Anbieter Ausfälle, die auf höherer Gewalt oder auf sonstigen Umständen beruhen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen; die Estandspflicht des Anbieters für von ihm eingesetzte Unterauftragnehmer und Erfüllunggehilfen bleibt unberührt.

§ 10 Sperrung und Maßnahmen bei Verstößen

Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen die Missbrauchsverbote nach § 5, ist der Anbieter berechnigt, angemessene und verhältnismäßige Maßnahmen zu ergreifen. Er wählt dabei nach Art und Schwere des Verstoßes abgestuft, insbesondere:

- a) Hinweis an den Kunden oder Nutzer mit Aufforderung zur Abhilfe innerhalb angemessener Frist;
- b) Einschränkung einzelner Funktionen oder Schnittstellen;
- c) vorübergehende Sperrung einzelner Nutzerkonten;
- d) vorübergehende Sperrung des Zugangs des Kunden insgesamt, soweit dies zum Schutz der Plattform, anderer Kunden oder Dritter erforderlich ist.

Vor einer Sperrung gibt der Anbieter dem Kunden Gelegenheit zur Stellungnahme, soweit dies zumutbar ist; bei schwerwiegenden Verstößen oder Gefahr im Verzug kann die Maßnahme sofort erfolgen. Sperrungen werden aufgehoben, sobald der Verstoß beseitigt ist und eine Wiederholung nicht zu besorgen ist. Weitergehende Rechte des Anbieters, insbesondere zur Kündigung nach den AGB, sowie gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

§ 11 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Der Anbieter kann diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft anpassen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage oder Rechtsprechung, bei Änderungen des Funktionsumfangs der Plattform oder aus Gründen der Sicherheit. Berechnigte Interessen der Kunden werden dabei angemessen berücksichtigt.

Jede Fassung dieser Nutzungsbedingungen wird mit Versionsnummer und Stand gekennzeichnet. Neue Fassungen werden den Nutzern in der Plattform bei der nächsten Anmeldung zur aktiven Bestätigung (Zustimmung) vorgelegt; erteilte Zustimmungen werden je Nutzer und Version protokolliert. Bis zur Zustimmung gilt für den betroffenen Nutzer die zuletzt von ihm bestätigte Fassung fort, soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Structify zu betreiben und zu verbessern. Mit Klick auf „Alle akzeptieren“ stimmen Sie der Verarbeitung gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) zu. Das Vertragsverhältnis wird nach Art. 28 DSGVO, Rechtswahl und Gerichtsstand richten sich nach den AGB, danach gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland

unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Nürnberg.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Maßgeblich ist die deutsche Fassung dieser Nutzungsbedingungen; etwaige Übersetzungen dienen nur der Information.

[Zum Auftragsverarbeitungsvertrag \(AVV\) →](#)

Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt) · HRB 46012 · Amtsgericht Nürnberg · USt-IdNr. DE462453140 ·
Geschäftsführer: Tim Rosen, Felix König · E-Mail: info@structify.solutions

[AGB](#) [AVV](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Login](#)

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Structify zu betreiben und zu verbessern. Mit Klick auf „Alle akzeptieren“ stimmen Sie der Verarbeitung gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) zu.