

TRANSPARENZ

KI-Transparenzerklärung

Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt) setzt Künstliche Intelligenz gezielt ein, um Fachleute der Baubranche von Routinearbeit zu entlasten — nie, um deren Urteil zu ersetzen. Diese Erklärung legt offen, wo und wie wir KI verwenden, mit welchen Diensten wir arbeiten, was mit Ihren Daten geschieht und welche Rechte Sie haben.

1. Unser Grundverständnis von KI

Für uns ist Künstliche Intelligenz ein Werkzeug — kein Entscheider. Sie nimmt Fachleuten wiederkehrende, zeitraubende Arbeit ab und erhöht die Qualität der erfassten Daten, ersetzt aber zu keinem Zeitpunkt fachliche Verantwortung. Drei Grundsätze leiten uns: **Menschen behalten die Kontrolle, Daten bleiben geschützt** und **der Einsatz von KI bleibt nachvollziehbar**. Diese Erklärung ist Ausdruck dieses dritten Grundsatzes.

2. Wo und wofür wir KI einsetzen

In unseren Produkten unterstützt KI gezielt einzelne Arbeitsschritte. Konkret verwenden wir KI-Modelle für:

- **Sprache zu Protokoll** — Umwandlung gesprochener Notizen von der Baustelle in strukturierten, durchsuchbaren Text
- **Strukturierung** — Ordnen und Kategorisieren von Dokumentationsdaten in die richtigen Felder und Gewerke
- **Mängelerkennung** — Vorschläge zur Erkennung und Einordnung von Mängelmerkmalen aus Text und Bild
- **Formulierungs- und Zusammenfassungshilfe** — Entwürfe für Berichte, Protokolle und Begehungsdokumentation

Ziel ist stets, manuelle Nacharbeit zu reduzieren und die Vollständigkeit der Dokumentation zu erhöhen. Die fachliche Bewertung und Freigabe bleibt beim Menschen (siehe Abschnitt 6).

3. Eingesetzte KI-Dienste und Unterauftragsverarbeiter

Für die genannten Funktionen greifen wir auf spezialisierte, etablierte KI-Dienste zurück. Diese handeln als Auftragsverarbeiter ausschließlich nach unseren Weisungen:

- **Anthropic Claude** (Anthropic PBC, USA) — Textverständnis, Strukturierung, Bildanalyse und Zusammenfassungen
- **OpenAI Whisper** (OpenAI, USA) — Sprachtranskription (Speech-to-Text)
- **OpenAI Realtime und Retell AI** (USA) — Sprachdialog im Support-Assistenten
- **Plaud.AI** — Import von Aufzeichnungen externer Rekorder, sofern Sie diese Funktion nutzen

Ein Website-Sprachassistent (Anbieter ElevenLabs, USA) ist derzeit **nicht** eingebunden (Abschnitt 10); er wäre ohnehin nicht Teil der Produkt-Auftragsverarbeitung.

Google Gemini setzen wir in unseren Produkten **nicht mehr** ein; frühere Angaben dazu sind überholt.

Die Anwendung selbst wird in der Europäischen Union betrieben und Ihre Daten werden dort gespeichert. Für die KI-Verarbeitung werden die jeweils erforderlichen Inhalte an die oben genannten Anbieter übermittelt; dies umfasst eine **Übermittlung in die USA**. Die Übermittlung stützen wir auf die Garantien nach Kapitel V DSGVO. Einzelheiten sowie die jeweils aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter stellen wir unseren Kunden im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrags zur Verfügung. Setzen wir künftig weitere oder andere Dienste ein, aktualisieren wir diese Übersicht.

4. Umgang mit Ihren Daten — kein Training mit Ihren Inhalten

Ihre Sprachaufnahmen, Bilder und Dokumente werden ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung verarbeitet. Mit den eingesetzten KI-Anbietern ist vertraglich vereinbart, dass Ihre Inhalte **nicht zum Training von KI-Modellen** verwendet werden. Die KI-Dienste speichern übermittelte Inhalte nur, soweit und solange dies zur Leistungserbringung und Missbrauchskontrolle erforderlich ist; eine dauerhafte Speicherung oder anderweitige Nutzung ist vertraglich ausgeschlossen. Es gilt Zweckbindung — eine Verwendung Ihrer Inhalte zu anderen Zwecken findet nicht statt.

5. Datensicherheit und Speicherort

Ihre Daten werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Für die KI-Verarbeitung werden Inhalte an die in Abschnitt 3 genannten Anbieter übermittelt, überwiegend in die USA. Die Übertragung ist durchgängig verschlüsselt (TLS), und auch gespeicherte Daten werden verschlüsselt abgelegt. Der Zugriff ist auf das erforderliche Maß beschränkt und protokolliert. Einzelheiten zu Aufbewahrung, Rechtsgrundlagen und Ihren Betroffenenrechten finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

6. Menschliche Kontrolle (Human-in-the-Loop)

Alle KI-generierten Inhalte sind **Vorschläge**, die durch menschliche Nutzer geprüft, bearbeitet und freigegeben werden. KI ersetzt keine menschliche Fachkompetenz — sie unterstützt sie. Entscheidungen mit rechtlicher oder vertraglicher Wirkung trifft immer ein Mensch. Ohne diese Freigabe wird kein KI-Ergebnis als verbindliches Dokument wirksam.

7. Keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall

Es findet keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DSGVO). Die KI liefert Vorschläge und Entwürfe; die abschließende Entscheidung liegt stets bei einem verantwortlichen Menschen.

8. Einordnung nach der EU-KI-Verordnung

Maßgeblich ist die Verordnung (EU) 2024/1689 (KI-Verordnung). Ihre Transparenzpflichten nach **Artikel 50** gelten seit dem **2. August 2026**. Structify ist Anbieter der KI-gestützten Funktionen in den eigenen Produkten und zugleich Betreiber, soweit wir KI für eigene Zwecke einsetzen.

Unsere KI-Funktionen sind als unterstützende Werkzeuge unter durchgehender menschlicher Aufsicht konzipiert. Sie treffen keine autonom wirksamen Entscheidungen und sind keinem der in Anhang III der KI-Verordnung genannten Hochrisiko-Anwendungsfelder zuzuordnen. Eine EU-Konformitätserklärung nach Artikel 47 ist deshalb nicht einschlägig — sie ist Hochrisiko-Systemen vorbehalten. Wir überprüfen diese Einordnung fortlaufend und passen sie an, wenn sich Funktionen, Einsatzzweck oder Rechtslage wesentlich ändern.

Unseren Transparenzpflichten kommen wir nach, indem wir vor jeder Interaktion mit einem KI-Assistenten darauf hinweisen, dass es sich um ein KI-System handelt, und KI-erzeugte Inhalte kennzeichnen. Die maschinenlesbare Kennzeichnung KI-erzeugter Inhalte nach Artikel 50 Absatz 2 bauen wir schrittweise aus; für Systeme,

die vor dem 2. August 2026 auf dem Markt waren, läuft die Frist hierfür bis zum 2. Dezember 2026.

9. Grenzen, Genauigkeit und Sorgfalt

KI-Systeme arbeiten probabilistisch und können trotz hoher Qualität fehlerhafte oder unvollständige Ergebnisse liefern. KI-Ausgaben sind daher kein Ersatz für eine fachliche Prüfung und entbinden nicht von der eigenen Sorgfaltspflicht. Wir gestalten unsere Funktionen so, dass Ergebnisse leicht überprüf- und korrigierbar sind, und weisen innerhalb der Produkte auf den KI-gestützten Charakter hin.

10. KI auf dieser Website

Sprachassistent. Ein Sprachassistent („Kai“) ist auf dieser Website derzeit nicht eingebunden. Sollten wir ihn wieder aktivieren, informieren wir an dieser Stelle vorab über Anbieter, Datenflüsse und die erforderliche Zustimmung.

Bildmaterial auf dieser Website. Ein Teil der Bilder auf dieser Website wurde mit Hilfe künstlicher Intelligenz erzeugt. Das betrifft drei Motivgruppen: die Porträts und das gemeinsame Bild der Gründer Tim Rosen und Felix König (nachgestellte Szenen, keine Fotografien), die Branchenmotive auf den Produkt- und Lösungskacheln (Personen auf Baustellen, in Technikzentralen und Planungsbüros) sowie die großformatigen Stimmungsbilder zwischen den Textabschnitten. Die dargestellten Personen sind — mit Ausnahme der Gründer — frei erfunden; Ähnlichkeiten mit realen Personen wären zufällig. Nicht KI-erzeugt sind die Bildschirmfotos unserer Anwendungen (echte Oberfläche mit synthetischen Musterdaten) sowie die Logos der genannten Unternehmen.

Wir kennzeichnen KI-erzeugte Bilder zentral in dieser Erklärung; ergänzend beginnt der Alternativtext jedes betroffenen Bildes mit dem Präfix „KI-erzeugtes Bild:“. Damit kommen wir den Transparenzpflichten nach Artikel 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (KI-Verordnung) nach. Ändert sich der Bildbestand, aktualisieren wir

diesen Abschnitt. Wenn Sie zu einem bestimmten Bild wissen möchten, ob und wie es erzeugt wurde, schreiben Sie uns an info@structify.solutions.

Indexierung durch fremde KI-Systeme. Diese Website kann von KI-Systemen (etwa ChatGPT, Google Gemini, Claude oder Grok) indexiert und zur Beantwortung von Nutzerfragen herangezogen werden. Alle hier enthaltenen Informationen sind öffentlich zugänglich und nach bestem Wissen korrekt. Wir sehen darin einen legitimen Bestandteil moderner Informationsvermittlung.

11. Ihre Rechte und Ihr Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch KI-Komponenten widersprechen sowie Auskunft, Berichtigung oder Löschung verlangen. Ihre weiteren Betroffenenrechte nach der DSGVO sind in unserer [Datenschutzerklärung](#) ausführlich beschrieben. Zur Ausübung genügt eine formlose E-Mail an info@structify.solutions.

Unabhängig davon können Sie sich mit einer Beschwerde zur KI-Verordnung an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden. In Deutschland ist das seit Inkrafttreten des KI-Marktüberwachungs- und Innovationsförderungsgesetzes am 29. Juli 2026 die **Bundesnetzagentur**. Für datenschutzrechtliche Beschwerden ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) zuständig.

12. Kontakt bei Fragen

Wenn Sie Fragen zur Funktionsweise unserer KI-Komponenten haben, schreiben Sie uns an info@structify.solutions. Wir erläutern Ihnen gern, wie eine bestimmte Funktion arbeitet und welche Daten dabei verarbeitet werden.
