

DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Diese Erklärung informiert Sie gemäß DSGVO über Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung auf structify.solutions. Der Abschnitt „Datenschutzhinweise für Kundenmeldungen“ am Ende informiert Ansprechpersonen, deren Kontaktdaten uns ein Vertriebspartner übermittelt.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt)

Gartenstraße 8, 92348 Berg

E-Mail: info@structify.solutions

Vertreten durch: Tim Rosen, Felix König

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen über Ihren Browser an unseren Server gesendet (sog. Server-Logfiles). Dazu gehören IP-

Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz, Inhalt der Anforderung, Zugriffsstatus, Datenmenge, Referrer-URL und User-Agent. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb der Website). Die Daten werden nach 14 Tagen automatisch gelöscht.

3. Cookies und Tracking

Wir verwenden auf dieser Website ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Seite erforderlich sind (z. B. um zu speichern, dass Sie den Cookie-Hinweis bereits bestätigt haben). Tracking-Cookies, Analyse-Tools oder Marketing-Pixel setzen wir nicht ein. Da ausschließlich technisch notwendige Cookies zum Einsatz kommen, ist hierfür keine Einwilligung erforderlich.

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

4. Demo-Anfrage

Wenn Sie über unsere Website eine Produkt-Demo anfragen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen sowie ggf. Ihre Angaben zum Interesse) zum Zweck der Kontaktaufnahme, der Vorbereitung und Durchführung der Demo sowie zur Verwaltung Ihrer Anfrage in unserem Kundenbeziehungssystem (CRM). Die Speicherung erfolgt bis zur abschließenden Bearbeitung Ihrer Anfrage oder bis zu Ihrem Widerspruch. Ein Widerspruch ist jederzeit formlos per E-Mail an info@structify.solutions möglich. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Verwaltung von Interessentenanfragen).

5. Kontaktformular und E-Mail-Anfragen

Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, E-Mail, Unternehmen, Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Daten werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern

keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen (i. d. R. nach 6 Monaten). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

6. Hosting

Diese Website wird von der Vercel Inc., 340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA, betrieben und über deren Rechenzentrumsstandort Frankfurt am Main (EU) ausgeliefert. Mit Vercel besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Server-Logdaten (insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, abgerufene Ressource) verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb).

Für Anwendungsdaten unserer Produkte nutzen wir Supabase (Vertragspartner Supabase Pte. Ltd., Singapur) mit Servern in der Europäischen Union; auch hier besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Ein Support- oder Konzernzugriff aus Singapur oder den USA kann nicht ausgeschlossen werden; hierfür gelten die Garantien nach Kapitel V DSGVO (EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Einzelheiten zur Verarbeitung in unseren Anwendungen Structify Web und Structify Mobile enthält die **Datenschutzerklärung Structify-Apps**.

Sicherungskopien der Anwendungsdaten werden zur Datensicherheit an einem zweiten Standort aufbewahrt: bei der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, in deren Rechenzentrum in Falkenstein (Deutschland). Die Sicherungskopien liegen dort ausschließlich verschlüsselt; die Schlüssel verbleiben bei uns. Mit Hetzner besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Die Daten bleiben in der Europäischen Union; eine Übermittlung in Drittländer findet durch die Sicherung nicht statt. Einzelne Daten werden nicht aus Sicherungskopien entfernt; Löschungen in der Plattform wirken sich mit dem Auslaufen des jeweiligen Sicherungsstandes aus (spätestens nach sechs Monaten).

6a. Datenübermittlung in Drittländer

Vercel Inc. hat ihren Sitz in den USA. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kann daher nicht ausgeschlossen werden. Die Übermittlung wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO sowie ergänzende Schutzmaßnahmen gestützt. Die Auslieferung dieser Website erfolgt über den EU-Standort Frankfurt am Main.

7. E-Mail-Kommunikation

Für den E-Mail-Versand und -Empfang nutzen wir die SMTP-Infrastruktur der IONOS SE mit Servern in Deutschland. Auch hier besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

7a. KI-Sprachassistent „Kai“

Auf dieser Website können Sie freiwillig ein Sprachgespräch mit unserem KI-Assistenten „Kai“ führen. Kai ist ein KI-System, kein Mensch. Das Gespräch startet erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung im Gesprächsfenster. Während des Gesprächs werden Ihre **Sprachdaten in Echtzeit an ElevenLabs (USA)** übertragen und dort zur Gesprächsführung verarbeitet (Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Übermittlung in die USA auf Grundlage der Garantien nach Kapitel V DSGVO). Sie können das Gespräch jederzeit beenden; damit endet die Verarbeitung. Wenn Sie den Assistenten nicht nutzen, werden keine Sprachdaten verarbeitet.

Weitere Informationen zu unserem KI-Einsatz — einschließlich der Kennzeichnung KI-erzeugter Bilder auf dieser Website — finden Sie in unserer **KI-Transparenzerklärung** (Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689).

8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose E-Mail an
info@structify.solutions.

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
Zuständig für uns ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18, 91522 Ansbach

www.la.da.bayern.de

10. Aktualität dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (Stand: September 2026). Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder geänderte gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben kann es notwendig werden, diese Erklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Version steht stets auf dieser Seite zur Verfügung.

Datenschutzhinweise für Kundenmeldungen

Information nach Art. 14 DSGVO für Ansprechpersonen, deren Kontaktdaten uns die Aqua Consulting GmbH als Vertriebspartnerin übermittelt

Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt) · Stand 27.09.2026

Sie erhalten diese Hinweise, weil die Aqua Consulting GmbH, Wien, uns Ihren Namen und Ihre dienstlichen Kontaktdaten als Ansprechperson eines Unternehmens übermittelt, das an unserer Software „Structify“ interessiert ist. Die Aqua Consulting GmbH ist unsere Vertriebspartnerin; sie ist für ihre eigene Verarbeitung Ihrer Daten selbst verantwortlich und informiert Sie darüber gesondert.

1. Verantwortlicher

Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt), Gartenstraße 8, 92348 Berg b. Neumarkt i.d.OPf., Deutschland, vertreten durch die Geschäftsführer Tim Rosen und Felix König. Datenschutzanfragen richten Sie bitte an datenschutz@structify.solutions. Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, weil hierzu keine gesetzliche Pflicht besteht.

2. Welche Daten wir verarbeiten und woher sie stammen

Wir verarbeiten die Angaben, die uns die Aqua Consulting GmbH, Taborstraße 38/9, 1020 Wien, Österreich, übermittelt (Art. 14 Abs. 2 lit. f DSGVO): Ihren Namen, Ihre Funktion, Ihre dienstliche E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer, Firma, Anschrift, Land und Branche bzw. Bürotyp Ihres Unternehmens, den Anlass und Bedarf, die Art des Erstkontakts, ob die Aqua Consulting GmbH Ihr Unternehmen berät und Ihnen ihre Stellung als unsere Vertriebspartnerin offengelegt hat, das Datum, an dem Ihnen diese Hinweise übergeben wurden, sowie Datum, Kanal und Art Ihrer Einwilligung in eine Kontaktaufnahme durch uns.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

a) **Geschäftsanbahnung.** Wir nehmen mit Ihnen Kontakt auf, stellen Ihnen unsere Software vor und unterbreiten Ihrem Unternehmen gegebenenfalls ein Angebot. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen. Per E-Mail oder Telefon sprechen wir Sie nur an, soweit Sie hierin eingewilligt haben (§ 7 UWG, § 174 öTKG 2021).

b) **Zuordnung und Abrechnung mit unserer Vertriebspartnerin.** Wir ordnen Ihr Unternehmen der Aqua Consulting GmbH zu, rechnen deren Provision ab und weisen die Zuordnung nach. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer nachvollziehbaren Abrechnung mit unseren Vertriebspartnern) sowie, für Abrechnungsunterlagen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Kommt ein Vertrag mit Ihrem Unternehmen zustande, gilt für die weitere Verarbeitung ergänzend unsere Datenschutzerklärung unter app.structify.solutions/datenschutz.

4. Empfänger

- **Aqua Consulting GmbH:** Sie erhält von uns die Bestätigung der Kundenmeldung oder den Grund eines Widerspruchs (etwa einen bereits bestehenden Kontakt Ihres Unternehmens zu uns, mit Datum und Art), die Mitteilung, ob ein Vertrag geschlossen wurde, zur Abrechnung Firma, Buchungsdatum, Art und Anzahl der gebuchten Lizenzen und das Nettoentgelt sowie, soweit sie die Aqua Consulting GmbH betreffen, den Widerruf Ihrer Einwilligung, Ihren Werbewiderspruch oder Ihre Anfrage als betroffene Person. Weitere personenbezogene Daten über Sie übermitteln wir nicht.
- **Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO):** Supabase für Datenbank und Hosting (Datenstandort EU-Region Frankfurt; Vertragspartner Supabase Pte. Ltd., Singapur), die IONOS SE, Deutschland, für unsere E-Mail-Postfächer sowie die Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, für die Erstellung und Aufbewahrung verschlüsselter Sicherungskopien im Rechenzentrum Falkenstein.
- **Weitere Empfänger:** für Abrechnungsunterlagen der Anbieter unserer Buchhaltungssoftware und gegebenenfalls unsere steuerliche Beratung; Behörden, soweit wir gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet sind.

5. Übermittlung in Drittländer

Ihre Daten werden in der EU gespeichert. Ein Zugriff aus Singapur oder den USA durch unseren Datenbankdienst, etwa im Support, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Für Singapur besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission; auf das EU-U.S. Data Privacy Framework stützen wir diese

Übermittlungen nicht. Wir sichern sie durch die EU-Standardvertragsklauseln ab (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914), ergänzt um eine Abschätzung der Übermittlungsfolgen. Eine Kopie erhalten Sie auf Anfrage an datenschutz@structify.solutions; die Standardvertragsklauseln sind zudem auf der Website der Europäischen Kommission veröffentlicht.

6. Speicherdauer

- Kommt kein Vertrag zustande, löschen wir Ihre Daten aus unseren Vertriebssystemen, sobald sie für Anbahnung und Zuordnung nicht mehr erforderlich sind, spätestens 24 Monate nach unserem letzten Kontakt.
- Die Kundenmeldung selbst ist geschäftliche Korrespondenz mit der Aqua Consulting GmbH; wir bewahren sie als Handelsbrief sechs Jahre auf (§ 257 HGB, § 147 AO; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und nutzen sie in dieser Zeit nur als Nachweis.
- Ist Ihr Unternehmen der Aqua Consulting GmbH zugeordnet, speichern wir die Angaben zur Zuordnung, solange Provisionen anfallen, und danach bis zur Verjährung von Ansprüchen aus der Vertriebspartnerschaft (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Nachweis und Verteidigung von Rechtsansprüchen).
- Abrechnungsunterlagen bewahren wir nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf (derzeit acht Jahre für Buchungsbelege).
- Widersprechen Sie der Kontaktaufnahme, speichern wir nur noch die Angaben, die nötig sind, um Ihren Widerspruch dauerhaft zu beachten (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 21 Abs. 3 DSGVO).
- In verschlüsselten Sicherungskopien können gelöschte Daten noch bis zu sechs Monate enthalten sein; sie werden dort nicht mehr genutzt und rotieren automatisch aus.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO). Eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, gegenüber uns oder gegenüber der Aqua Consulting GmbH.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr für diesen Zweck. Einer Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses können Sie außerdem aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Eine formlose E-Mail an datenschutz@structify.solutions genügt.

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), etwa beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsorts oder Arbeitsplatzes, in Österreich bei der Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien.

8. Weitere Hinweise

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt. Wir passen diese Hinweise an, wenn sich die Verarbeitung oder die Rechtslage ändert; die jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie mit unserer ersten Kontaktaufnahme und auf Anfrage an datenschutz@structify.solutions.