

DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung Structify-Apps

Informationen nach Art. 13 DSGVO zur Verarbeitung
personenbezogener Daten in Structify Web und Structify Mobile.

§ 1 Zweck dieser Erklärung

(1) Diese Erklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Anwendungen der Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt):

- **Structify Web:** die Anwendung im Browser, auch als Desktop-App.
- **Structify Mobile:** die App für iOS und Android.

Sie ergänzt die allgemeine **Datenschutzerklärung**. Diese deckt die Website und die vorvertragliche Kommunikation ab.

(2) Auf diese Erklärung verweisen die Einträge der App in den App Stores. Sie beschreibt deshalb auch die Berechtigungen, die Structify Mobile auf Ihrem Gerät nutzt.

§ 2 Verantwortlicher

Structify Solutions UG (haftungsbeschränkt), Gartenstraße 8, 92348 Berg,
Amtsgericht Nürnberg HRB 46012, vertreten durch die Geschäftsführer Tim Rosen
und Felix König.

Datenschutz-Kontakt: datenschutz@structify.solutions

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt; eine Pflicht zur Bestellung nach Art.
37 DSGVO und § 38 BDSG besteht nicht.

§ 3 Zwei Rollen: bitte zuerst lesen

Für die Einordnung ist entscheidend, **wessen** Daten betroffen sind:

Datenkategorie	Rolle von Structify	Wer informiert die betroffene Person
Projekthinhalte des Kunden: Fotos, Sprachaufnahmen, Tickets, Mängel, Abnahmen, Aufmaße, Protokolle, Dokumente sowie darin enthaltene Angaben zu Beschäftigten und Dritten	Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Structify verarbeitet diese Inhalte ausschließlich nach Weisung des Kunden.	der Kunde als Verantwortlicher, über seine eigene Datenschutzinformation
Zugangs- und Nutzungsdaten: Konto, Rolle, Anmeldungen, gekoppelte Geräte, Protokolle des Betriebs, Support- Kommunikation	Verantwortlicher	Structify, durch diese Erklärung

Diese Erklärung informiert vollständig über die zweite Zeile. Für die erste Zeile beschreibt sie, was technisch geschieht. Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die eingebrachten Inhalte liegt beim Kunden, der dafür die Rechtsgrundlage sicherstellt.

§ 4 Verarbeitungen im Einzelnen

4.1 Konto und Anmeldung

Daten: Name, dienstliche E-Mail-Adresse, Rolle, Passwort-Hash, Angaben zum zweiten Anmeldefaktor sowie Zeitpunkt und Umstände der Anmeldung.

Zweck: Bereitstellung des Zugangs, Zuordnung von Berechtigungen, Sicherheit.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag mit dem Kunden, dessen Durchführung den Zugang erfordert), ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die Sicherheit der Systeme.

E-Mails zur Anmeldung, zum Zurücksetzen des Passworts und zu Sicherheitsereignissen versenden wir über einen E-Mail-Dienstleister (siehe § 5).

4.2 Nutzung der App-Funktionen

Daten: Inhalte, die Sie in den Anwendungen erzeugen. Dazu gehören Tickets, Mängel, Kommentare, Abnahmen, Aufmaße, Fotos, Sprachaufnahmen und deren Transkripte, hochgeladene Dokumente, Positionsangaben zu Fotos und Projektzuordnungen.

Zweck: Erbringung der vertraglich vereinbarten Funktionen.

Rolle: Auftragsverarbeitung. Die Rechtsgrundlage im Verhältnis zu den betroffenen Personen stellt der Kunde sicher.

Hinweis zu Fotos und Sprachaufnahmen. Aufnahmen von Baustellen und Anlagen können Personen erfassen, die nicht Beschäftigte des Kunden sind. Sie können auch unbeabsichtigt Angaben enthalten, die den besonderen Kategorien nach Art. 9 DSGVO angehören. Die Anwendungen fordern zur Datenminimierung auf; die Verantwortung für Zulässigkeit und Rechtsgrundlage liegt beim Kunden. Fotos können Metadaten enthalten, die das Gerät gespeichert hat, etwa Aufnahmezeitpunkt, Gerätemodell oder Aufnahmeort. Diese Metadaten werden derzeit mit dem Foto übertragen und gespeichert.

4.3 Geräteberechtigungen (nur Structify Mobile)

Berechtigung	Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
--------------	--------------------	-------	-----------------

Kamera	Bildaufnahmen; Inhalt eines QR-Codes	Dokumentation von Mängeln und Bauzuständen bei Begehungen, Tickets, Abnahmen und im Aufmaß; Scannen des QR-Codes zur Gerätekopplung (§ 4.7)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Auftragsverhältnis; Freigabe im Betriebssystem durch Sie
Mikrofon	Sprachaufnahmen und daraus erzeugte Transkripte	Sprachnotizen bei Begehungen und Diktat von Tickets; automatische Erzeugung von Protokoll- und Ticketvorschlägen (§ 4.6)	wie vor
Standort (genau, nur während der Nutzung)	Koordinaten zum Zeitpunkt der Aufnahme	Zuordnung von Begehungsfotos zum Ort	wie vor
Fotomediathek	von Ihnen ausgewählte Bilddateien	Hinzufügen vorhandener Fotos zu Begehungen, Tickets, Abnahmen und Aufmaßen	wie vor
Internetzugriff	technische Verbindungsdaten	Synchronisation mit dem Backend	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO

Die Berechtigungen werden erst angefordert, wenn Sie die jeweilige Funktion nutzen. Sie können sie im Betriebssystem jederzeit widerrufen. Eine Standortermittlung im Hintergrund findet nicht statt. Ohne Standortfreigabe werden Fotos ohne Positionsangabe gespeichert.

4.4 Lokale Speicherung auf dem Endgerät (nur Structify Mobile)

Erfassungen ohne Netzverbindung hält die App bis zur Übertragung lokal auf dem Endgerät vor. Nach der erfolgreichen Übertragung werden sie auf dem Gerät gelöscht. Noch nicht übertragene Erfassungen bleiben auch nach einer Abmeldung erhalten, damit keine Arbeit verloren geht. Übertragen werden sie erst, wenn sich dieselbe Person wieder anmeldet. Zwischengespeicherte Projektangaben wie Projektnamen oder Mitarbeiterlisten werden bei der Abmeldung gelöscht. Mit der Deinstallation der App werden alle lokalen Daten entfernt. Lokale Daten unterliegen dem Schutzniveau des Geräts; Structify erstellt von ihnen keine Sicherung.

4.5 Protokolldaten des Betriebs

Daten: Zeitpunkt, betroffene Funktion, Kennung des Kontos, technische Fehlermeldungen. Bei Anmelde- und Sicherheitsereignissen, etwa beim Koppeln eines Geräts, werden zusätzlich die IP-Adresse und die Browser- bzw. App-Kennung (User-Agent) protokolliert.

Zweck: Sicherstellung des Betriebs, Fehleranalyse, Nachvollziehbarkeit sicherheitsrelevanter Vorgänge.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist ein sicherer und funktionsfähiger Dienst.

Speicherdauer: 12 Monate. Längere Fristen gelten nur, soweit handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten sie verlangen.

4.6 KI-gestützte Verarbeitung

Für einzelne Funktionen setzen wir KI-Dienstleister ein (siehe § 5):

- **Transkription:** Sprachaufnahmen aus Begehungen und Ticket-Diktaten werden von **OpenAI** (USA) in Text umgewandelt.
- **Auswertung:** Transkripte, Ticket-Texte, Projektangaben (etwa Projektname und Bauadresse), zum Abgleich die bestehenden Tickets eines Projekts sowie hochgeladene Dokumente (PDF und Bilder, vollständiger Inhalt zur Volltextsuche) werden von **Anthropic** (USA) ausgewertet. Daraus entstehen Protokoll-, Ticket- und Suchvorschläge.

Zustimmung in Structify Mobile: Vor der ersten Sprachaufnahme, dem ersten Diktat und dem ersten Dokument-Upload bittet die App Sie um Ihre Zustimmung zur Übermittlung an diese Anbieter. Ohne Zustimmung startet die App keinen dieser Vorgänge. Die Zustimmung wird auf dem Gerät gespeichert, zusammen mit Ihrer Kontokennung und dem Zeitpunkt. Sie können sie jederzeit für dieses Gerät widerrufen: in der App unter **Profil → Rechtliches & KI-Transparenz**. Danach fragt die App vor jeder neuen Aufnahme, jedem Diktat und jedem Dokument-Upload erneut. Aufnahmen, die beim Widerruf bereits gemacht wurden und noch auf die Übertragung warten, werden noch übertragen und ausgewertet. Diese Zustimmung ersetzt nicht die Rechtsgrundlage, die der Kunde für die Projekthinhalte sicherstellt (§ 3).

Structify Web: Dort werden KI-Funktionen wie der Assistent „KAI“ im Auftrag des Kunden serverseitig ausgeführt. Das gilt auch für organisationsweite Auswertungen, etwa Wochenberichte über die Tickets eines Unternehmens.

KI-erzeugte Inhalte sind als solche gekennzeichnet (Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689). Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die Ergebnisse sind Vorschläge, die Sie prüfen, bevor Sie sie übernehmen.

4.7 Geräte-Kopplung per QR-Code (nur Structify Mobile)

Sie können Structify Mobile mit einer angemeldeten Sitzung von Structify Web koppeln, indem Sie den dort angezeigten QR-Code scannen. Dabei erzeugt die App eine zufällige Gerätekennung. Wir speichern davon nur einen Hashwert, zusammen mit einer Plattformbezeichnung (etwa „Structify-App (iPhone/iPad)“ oder „Structify-App (Android)“), dem Zeitpunkt der Kopplung und dem Zeitpunkt der letzten Nutzung.

Zweck: Anmeldung auf dem gekoppelten Gerät ohne erneute Eingabe des zweiten Faktors; Sicherheit des Zugangs.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

Speicherdauer: Eine Kopplung gilt 30 Tage. Nach Ablauf, nach einem Widerruf (in Structify Web unter Einstellungen → Sicherheit → Vertraute Geräte oder über „Überall abmelden“) und nach einem Passwortwechsel wird sie gelöscht.

§ 5 Empfänger

Empfänger	Leistung	Ort der Verarbeitung
Supabase	Hosting, Datenbank, Authentifizierung, Dateispeicher	EU (Frankfurt am Main). Ein Support- oder Konzernzugriff aus den USA kann nicht ausgeschlossen werden; hierfür gelten die Garantien nach Kapitel V DSGVO.
Vercel Inc.	Auslieferung der Webanwendung Structify Web (dabei technisch notwendige Server-	Auslieferung über den EU-Standort Frankfurt

	Logdaten, insbesondere IP-Adresse)	am Main; Sitz in den USA, siehe § 6
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen	Datensicherung: verschlüsselte Sicherungskopien der Datenbank und der Dateiablagen an einem zweiten Standort. Die Sicherungen werden auf einem Server bei Hetzner erzeugt. Dieser verarbeitet den Datenbankauszug während des Laufs kurzzeitig unverschlüsselt, ausschließlich im Arbeitsspeicher, und löscht ihn unmittelbar nach der verschlüsselten Ablage. Auf seinen Datenträgern liegen ausschließlich verschlüsselte Daten (Zugang nur für Structify). Die Schlüssel liegen bei Structify; Hetzner kann die Kopien nicht lesen.	Deutschland (Falkenstein), kein Drittland
Anthropic	KI-Auswertung von Transkripten, Ticket-Texten, Projektangaben und Dokumenten; KI-Assistent „KAI“	USA, Drittland, siehe § 6
OpenAI	Transkription von Sprachaufnahmen; Sprachdialog im Support-Assistenten	USA, Drittland, siehe § 6
Retell AI	Sprachdialog-Infrastruktur des Support-Assistenten in Structify Web	USA, Drittland, siehe § 6
Resend Inc.	Versand von System-E-Mails (Anmeldung, Passwort, Sicherheitshinweise, Einladungen, Dokumente)	USA (Versand aus den USA), Drittland, siehe § 6
IONOS SE, Montabaur	E-Mail-Postfächer von Structify für die Kommunikation mit Ihnen, etwa Support-Anfragen per E-Mail; Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO	Deutschland, kein Drittland
Stripe	Zahlungsabwicklung (eigenständig Verantwortlicher)	nach deren Bedingungen
App-Store-Betreiber	Auslieferung und Aktualisierung der App	nach deren eigenen Bedingungen; Structify erhält keine personenbezogenen Store-Daten außer aggregierten Statistiken
Auftragsverarbeiter sind nach Art. 28 DSGVO gebunden. Das vollständige Verzeichnis führen wir in unserem Subunternehmer-Register; für Kundenprojekte gilt zusätzlich die Anlage 2 des jeweiligen Auftragsverarbeitungsvertrags.		

§ 6 Drittlandübermittlung

Die KI-Verarbeitung, der E-Mail-Versand und die Auslieferung der Webanwendung erfolgen über Dienstleister mit Sitz in den Vereinigten Staaten (Anthropic, OpenAI, Retell AI, Resend, Vercel). Grundlage der Übermittlung sind die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) nebst Transfer-Folgenabschätzung. Ergänzend gilt eine Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework, soweit sie je Anbieter besteht und anwendbar ist. Die Nachweise stellen wir auf Anfrage bereit.

§ 7 Speicherdauer

Kontodaten speichern wir für die Dauer des Zugangs und anschließend bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Projekthinhalte werden nach den Weisungen des Kunden und den Regelungen des Auftragsverarbeitungsvertrags gelöscht oder zurückgegeben. Protokolldaten löschen wir nach der Frist in § 4.5, Gerätekopplungen nach § 4.7. Lokale Daten auf dem Endgerät werden nach § 4.4 gelöscht.

Sicherungskopien: Die Datenbank wird stündlich gesichert, die Sicherungen werden gestaffelt bis zu sechs Monate vorgehalten. Gelöschte Dateien bleiben im Sicherungsspiegel 90 Tage erhalten. Einzelne Daten werden nicht aus Sicherungskopien entfernt; Löschungen wirken sich mit dem Auslaufen des jeweiligen Sicherungsstandes aus, spätestens nach sechs Monaten. Eine Wiederherstellung aus einer Sicherung bringt zuvor gelöschte Daten nicht zurück.

§ 8 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung oder Zustimmung können

Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Anfragen richten Sie bitte an datenschutz@structify.solutions.

Wichtig für die Zuordnung: Betrifft Ihr Anliegen Projektinhalte eines Kunden, ist der Kunde der richtige Adressat. Structify leitet solche Anfragen unverzüglich weiter und unterstützt den Kunden nach Art. 28 Abs. 3 lit. e DSGVO.

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Für Structify zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

§ 9 Keine Werbung, kein Tracking

Die Anwendungen enthalten keine Werbung, kein werbliches Tracking und keine Analysedienste zu Werbezwecken. Daten werden nicht zu Werbezwecken weitergegeben.

§ 10 Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich die Verarbeitung ändert, insbesondere bei neuen Berechtigungen, neuen Dienstleistern oder neuen Funktionen. Maßgeblich ist die im Store beziehungsweise in der Anwendung verlinkte Fassung.

SF-LEGAL-DOC-042 · Version 1.2 · 27.09.2026

LETZTE AKTUALISIERUNG: 27. SEPTEMBER 2026